

- ◆BCP を行っていますか？  
万が一の事態に備えましょう。
- ◆データ復旧の流れのご説明
- ◆スタッフ紹介 ◆復旧実績
- ◆終わりのご挨拶

# BCP(事業継続計画)を行っていますか？

## 《BCP》とは？ BCP: Business Continuity Plan

製造やサービスの提供ができなくなるような緊急事態への備えです。緊急事態には、「通信設備が故障し、通信できなくなった」「顧客データの消失」等があります。万が一の事態が発生した時、どのような影響が出るのか、緊急事態に対してどうやって対処していけば良いのか、確認していきましょう。

## 『なぜ BCP が必要なのでしょう？』

取引先リストや受注データなど、「必要不可欠なデータ」にトラブルが起きてしまい、自社の事業が停止すれば、収入が減るだけでなく、自社の顧客や取引先にも影響が出てしまいます。一つのパーツが揃わないことで製品は完成せず、出荷ができない事態が起きてしまうのです。

## チェックポイント

- ・自社にとって危機的状況とは何か考えてみましょう
- ・自社の業務が停止したとき取引先の被災による影響等確認してみましょう。



情報セキュリティマネジメントシステム  
担当：渡邊

BCP とは、災害や事故などの**緊急事態が発生した時に、重要な事業の継続および限られた時間内に再開する**為のマネジメント計画です。事業継続に関わるデータのバックアップや復旧方法のマニュアルを用意するなど、具体的な戦略を事前に考えておきましょう。

## 現在の備えを確認してみましょう！

- 24時間・365日、災害等で緊急事態になった場合、社員と連絡を取り合うことができますか？
- あなたの事業所は耐震等の自然災害からの対策を行っていますか？そして、ビル内にある機器類はその災害から保護されていますか？
- 定期的に、データのコピーまたはバックアップを取っていますか？
- 本社や支店以外にも、データのコピーまたはバックアップを保管していますか？
- 有事の際、取引先や各種公共機関への連絡先リストがありますか？
- 操業に不可欠なコンピュータ等のIT機器が故障等で使用できない場合の代替方法・支援を要請する業者の選定をしていますか？

データバックアップでお困りならこちらどうぞ！



## データの自動バックアップサービスを利用してみよう！

定期的なバックアップを取るのは大変...そのような時、自動バックアップサービスを利用してみたいはいかがでしょうか？

自動バックアップクラウドサーバー“TENMA”はインターネット上にデータを保存するバックアップサービスです。TENMAには以下のような機能があります。

- ・2重または、3重の多重バックアップサービス
- ・ファイル暗号化機能等のセキュリティも完備！
- ・特定のパソコンからしか接続できないようにする、「クライアント認証機能」

**業務用データ  
自動バックアップ**



フリーダイヤル  
0120-703-845 担当：小久保 春摩 詳しい資料のご請求・お問い合わせはお電話ください。

# データ復旧の流れ -Flow of Data Recovery-



## 万が一データを失うことになったら 専門家に診てもらいましょう

データ復旧の際、無理に自分たちで復旧しようとせず、まずは専門家に診てもらいましょう。

当社のデータ復旧では、まず来店されたお客様へ担当の技術スタッフがお電話で伺った内容、お客様の機器の状況や復旧希望データ等を確認致します。お客様の機器を診断させていただく前に、データ復旧の流れ等のご説明も致しますので、分からない事や気になる事は、気軽にお尋ねください。

およそ30分～60分で故障レベルを診断致します。

診断が終わりましたら、診断結果のご報告と復旧可能の見込みがあるデータリストをお知らせ致します。お客様には取り出したいデータと、データ復旧にかかる概算のお時間と料金も含め、正式にご発注されるかご検討お願い致します。以上までの診断は全て無料でっております。

全国47都道府県に受付拠点がございますので、まずはお電話にていつでもご相談ください。

## 復旧実績紹介 -Business Record-

### 機器情報

機器名 / メーカー  
TeraStation / Buffalo  
型番 / HDD 構成  
HS-DH2.0TGL/R5  
500GB  
HDD×4台構成  
RAID10

診断時間 / 復旧期間  
30分 / 12時間



### 出張データ復旧 製造業・法人様

#### - お客様からの症状 -

2番目のハードディスクにエラーが表示され、ネットワーク上からTeraStationが消えてアクセス出来なくなった。このTeraStationには部署内の全員がそれぞれが個人フォルダを作成して業務に必要なデータを保存していたので、部署全員のデータが見れず業務に支障が出ているので、できるだけ早く復旧して欲しい。

### - 担当スタッフのコメント -

お客様のTeraStationはRAID10構成でしたので、早い段階でデータの無事を確認することができました。かなり多くのデータが保存されており、あとはどれだけ早くお客様へデータを納品出来るかが問題でしたが、お客様の事務所へブルーベガサスで出張し、夜通しの作業で無事にデータを納品することができました。スタッフの作業状況が見えることで非常に安心していただけました。



担当：山中



▲出張データ復旧カー“ブルーベガサス”

## スタッフ紹介 -Staff Introduction-



### 岩本 賢 IWAMOTO SATOSHI

仕事ではスピードを大切に  
しております！

名古屋オフィススタッフの岩本と申します。中部地方を担当させていただいており、日々さまざまなお客様のデータ復旧をさせていただいております。



### 石田 高之 ISHIDA TAKAYUKI

一人でも多くのお客様に  
いち早くデータをお渡ししたい！

秋葉原オフィススタッフの石田と申します。関東一帯を担当しております。お客様との連絡体系をスマートにし、より早くより間違いのない復旧が可能になるように、日々精進しております。

### - 終わりに -

最後まで「Win-Get!Times」を呼んでくださりありがとうございました。今回ご紹介したBCPやデータバックアップサービス、データ復旧の流れ等の情報が少しでもお客様のお役に立てれば幸いです。次回も引き続きお客様へのお役立ち情報をお届けしたいと思いますので、今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。



編集担当：永松