

特急データ復旧 60分

WinGett
ウインゲットタイムズ

Times

2014 vol. 19

夏のビジネスデータ 保護対策



夏のビジネスデータ保護対策!!

特急データ復旧Win-Get!が伝える、
HDD夏の傾向と対策!

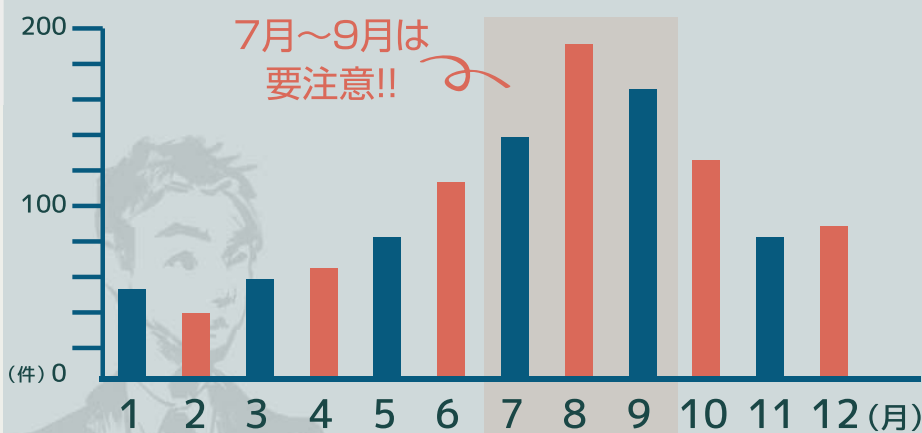
PC・サーバー・外付けなどは
湿気がなく、涼しい場所に設置することをおすすめします!!

ハードディスクに大敵の夏がやってきました!気温が高くなるこの時期は、パソコンやハードディスクのトラブルが最も多い季節です。
そこで今回のタイムスではWin-Get!に数多く寄せられるお問い合わせ・復旧ご依頼から、夏のデータトラブルの傾向と対策をお届けします!



Win-Get!での年間 物理故障件数

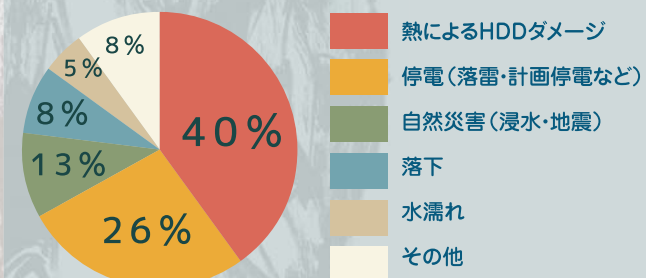
ウィンゲットでの無料初期診断結果の統計



左はウィンゲットの無料初期診断の結果の件数グラフです。
夏と冬を比べると一番少ない月と多い月では倍以上の差があります。
また気温だけではなく、HDDは湿気にも弱いいため6月も物理故障件数が多くなっています。
弊社では昨年の12月にもご依頼が多くありました。冬場はその年の傾向にもよって毎年大きく変わってきますが、機器内部と気温の差で結露が起き、故障してしまうという事例が、冬の物理故障の原因の一部としてあります。

物理故障の原因

(経年劣化を除く)



円グラフは、物理故障の原因の割合です。
やはり熱によるダメージが一番多いです。この熱によるダメージはひどい症状だと、基盤が熱により溶けてしまっていたり、HDD自体が煙を上げてしまうこともあります。
この熱によるダメージの一番怖いところは、「昨日までは正常だったのに、今日突然壊れてしまった」、という突然壊れてしまいデータが見えなくなってしまうことです。
また熱はHDDの劣化をより進行させてしまうので、PC・サーバー・外付けなどは湿気がなく、涼しい場所に設置することをおすすめします。



日頃の感謝を込めて

ご紹介優待チケット2倍キャンペーン実施!!!

ご紹介頂くもらえる
QUOカード・商品券が
通常1万円から2万円になりました!

このご紹介優待チケットは「復旧費用10%OFF」としてご利用いただけます。通常の復旧費用の割引に利用することができ、更にご紹介者様にはQUOカード、もしくは商品券をプレゼントいたします。
物理故障となると分解が必要となるケースが多く、復旧費用が高くなりがちです。また今まで高額で諦めていた方がいらっしゃいましたら、この機会に是非ご利用・ご紹介ください。



※QUOカード・商品券の金額は復旧費用の金額によって異なります。詳しくはDMに同封されている「超VIPお客様限定優待チケット」をご確認ください。



クラウドを使って
ビジネスデータを守る!
現場とTENMAを繋いで、
仕事を繋げる!

iPad無料レンタル付き 法人用クラウドストレージ TENMAはiPad miniが無料で付いてくる!!

今TENMAにご加入頂くとiPad miniがご契約5千円ごとに1台無料レンタルできます。
例えば、月額20万円のTENMAなら40台のiPadが付いてくるので、会社での資料をiPadで共有ができてとっても便利!そしてペーパーレス化ができます。会議や営業で活躍間違いなしです!



クラウドストレージ TENMAでできること!

スマホ・タブレットからも
簡単アクセス!
TENMAなら専用アプリで
簡単アップロード!

クラウドストレージへ
データをバックアップ!
バックアップしたデータはいつでも
どこからでも見るができます。

社外のパソコンからも
データに簡単アクセス
ネットに繋がればアクセスできます!
海外出張でも活躍!!



TENMAアプリ

AppStore
「riplus」と検索!



他にも便利な機能がたくさんあります!
詳しくは同封のパンフレットをご覧ください!
<http://www.cloud-tenma.com/> へ今すぐアクセス!

ビジネスデータを保護する為、機器の故障対策以外にやっておかなければならない事はバックアップ対策です。
外付けHDDや社内のサーバーにデータをコピーしたり、サーバー自体にバックアップ設定を取るという対策をされてる方も多いと思いますが、更に行って頂きたいのが、クラウドを使ったバックアップです。
クラウドを使えば万が一、地震・台風などの自然災害が起きてしまった場合でも社外にデータが保存してあるため、データを守ることができます。
そこで今回は弊社のクラウドストレージTENMA(テンマ)の機能の一部を紹介いたしました。クラウド化はデータを守る事以外にもデータ共有ができる為、仕事効率も格段にアップすることができます!!

社内のデータ保存・共有をしたい方はTENMAで導入ください。

今すぐお電話にてお問い合わせください。 0120-703-845



コールセンタースタッフが 復旧現場研修を実施!!

in 秋葉原オフィス

お電話対応がパワーアップしました

ご来店されたお客様の接客に同席から、データ復旧の作業、データのご納品までを現場で体験することで、リプラスが提供する復旧技術力の高さ、HDDの安全管理方法、機器に応じた障害時の対処法などを理解しお客様に適切なご案内を差し上げられるようなスタッフになることを目的としております。

DAY1 -----接客を学ぶ



接客に同席させていただき普段伺うことのできないお客様の生の声をお聞きしました。



DAY2 -----技術知識を学ぶ



RAIDの知識を学び、さらにHDD内部の部品交換という高度な技術を目の当たりにしました。



DAY3 -----体験する



ネジがなかなかとれない...



研修レポートもバッチリ書きました!



実際にHDDの模型を用いて分解してみました。電源供給の流れ、各種部品について学びました。

DAY4 -----研修報告会



研修後、マーケティング事業部全体のご対応レベルの向上のために報告会を開催し学んだことを共有いたしました。

研修での学びを活かして、お客様が心配されている復旧までの納期や障害状況に応じて、お電話の段階で親身にご案内いたします!

▼今すぐ お問い合わせください

0120-703-845

□札幌オフィス 北海道札幌市中央区南1条西10丁目4-167 小六第一ビル6F TEL:011-272-0600
□仙台オフィス 宮城県仙台市青葉区上杉1-6-10 仙台北辰ビル 912 TEL:022-721-2350
□秋葉原オフィス 東京都千代田区神田須田町2-7-3 VORT秋葉原ビル5F TEL:03-6206-0970
□新宿オフィス 東京都新宿区西新宿6丁目12番7号 ストーク新宿1F TEL:03-5381-2880
□渋谷オフィス 東京都渋谷区渋谷3-5-16 渋谷三丁目スクエアビル 2F TEL:03-6427-2800
□横浜オフィス 神奈川県横浜市中区扇町1-1-25 キンガビル3階 309 TEL:050-2018-0428

□名古屋オフィス 愛知県名古屋市中村区名駅2-38-2 オークビル5階 B-1 TEL:052-414-7561
□大治オフィス 愛知県海部郡大治町三本木寒宿84-1 TEL:052-445-0901
□大阪オフィス 大阪府大阪市北区梅田1-1-3 大阪駅前第3ビル7F 2-4号室 TEL:06-6131-8423
□神戸オフィス 兵庫県神戸市中央区栄町通5-2-2 SOP701 TEL:078-381-5096
□広島オフィス 広島県広島市南区的場町1-1-21 クリスタルタワー 302 TEL:082-567-5851
□福岡オフィス 福岡県福岡市博多区博多駅前1-3-6 第三博多館成ビル11F TEL:092-452-7705



RIPLUS
CREATIVE SOLUTION

株式会社リプラス

0120-703-845 <http://www.riplus.co.jp> <http://www.cloud-tenma.com/>